

# ■ 3es Jornades d'Associacionisme i Voluntariat

Mesures i propostes de les  
Jornades sectorials per l'elaboració  
del Pla Nacional de l'Associacionisme  
i el Voluntariat (PNAV)

19 i 20 d'octubre de 2007

## REFLEXIONS GENERALS DE LES JORNADES SECTORIALS

- En general, es detecta **satisfacció per part dels assistents a la jornada**, tant pel que fa a l'organització de les mateixes, com als continguts treballats a cada un dels tallers.
- **El desenvolupament i l'assistència en alguns dels tallers sectorials**, posa de manifest la **necessitat de realitzar alguna altra acció específica** que permeti recollir les percepcions i aportacions d'alguns àmbits, com: internacional, l'ambiental, les entitats d'associacionisme educatiu i les culturals.
- **Les mesures recollides als tallers són, sobretot, de caràcter general** (és a dir, afecte a tot el sector d'associacionisme i voluntariat) i **no de caire específic o sectorial** ( **61 mesures generals proposades i 22 mesures específiques o sectorials**).
- **La diversitat de les entitats participants als tallers sectorials** (àmbit/col·lectiu específic d'intervenció, primer i segon nivell, grau de coneixement del PNAV,...etc.) **ha dificultat la conducció** d'alguns dels tallers i **l'aprofundiment i el consens** de les mesures i accions específiques per sectors.
- Al llarg dels diferents tallers, es detecta el desig de les entitats de **conèixer la utilitat de la feina feta, el posterior procés de redacció del PNAV i el resultat final del mateix**. És important tenir present la importància de la **devolució del procés participatiu iniciat** amb les entitats (dels diferents sectors i territoris).

# Recull de mesures dels tallers sectorials



Generalitat de Catalunya  
Departament de Governació  
i Administracions Públiques  
Secretaria d'Acció Ciutadana

*Catalunya*  
comunitat i civisme

**Pla Nacional de  
l'Associacionisme  
i el Voluntariat**

## Eix: Les Persones

**Línia estratègica:** La formació del Voluntariat

**Objectiu:** Promoure la detecció de necessitats formatives i l'elaboració de plans formatius de qualitat i accessibles als col·lectius de persones voluntàries d'arreu del país

### Mesures Generals:

- Fomentar la internacionalització de la formació a les entitats ("altres experiències"). (**Social**)
- Formar a persones i entitats en la cultura del treball en xarxa. (**Social**)
- Fomentar des de l'administració, contractes programes amb les associacions que facilitin projectes de millora i formació de l'associacionisme i voluntariat. (**Comunitari**)

## Eix: Les Persones

**Línia estratègica:** La formació del Voluntariat

**Objectiu:** Promoure la detecció de necessitats formatives i l'elaboració de plans formatius de qualitat i accessibles als col·lectius de persones voluntàries d'arreu del país

### Mesures específiques per sectors

- Dotar de recursos a les entitats perquè siguin capaces de fer front a l'organització de formació específica per als voluntaris internacionals. **(Internacional)**
- Oferir una oferta formativa en llengües per facilitar la internacionalització. **(Internacional)**
- Realitzar formació continuada, actualitzar l'existent i compartir-la entre sectors, posant en comú el coneixement, les eines, els recursos, i també els elements de valor per tal de que les persones prenguin consciència de l'impacte del treball social que desenvolupen. **(Social)**

## Eix: Les Persones

**Línia estratègica:** La captació, la incorporació i fidelització de les persones voluntàries

**Objectiu:** Incrementar la participació en totes les seves formes, de persones com a voluntaris responsables i compromesos a les entitats, motivant, fent recerca activa i acompanyant-los personalment

### Mesures Generals:

- Promoure la figura del coordinador del voluntariat i dotar de finançament per tal de professionalitzar-lo (acollida, acompanyament, avaluació, seguiment, etc.). (**Social**)
- Crear una xarxa dels professionals que coordinen el voluntariat i dotar-la de funcions (espai d'intercanvi de coneixement, experiències, etc.). (**Social**)

### Mesures específiques per sectors:

- Afavorir, millorar eines com els camps de treball, eines de pre-voluntariat i/o portes d'entrada al voluntariat. (**Ambiental**)

## Eix: Les Persones

**Línia estratègica:** La promoció del voluntariat

**Objectiu:** Intensificar la promoció i reconeixement del voluntariat, des de la societat i l'administració, a partir de l'enfortiment de les entitats de voluntariat i d'incrementar llur encaix, transcendència i paper actiu en la societat

### Mesures Generals:

- Tenir present el reconeixement el voluntariat com a eina d'educació. (**Internacional**)
- Donar a conèixer el paper del voluntariat i del cooperant en els centres educatius (reconeixement de crèdits acadèmics de lliure elecció a universitats, projectes de sensibilització a centres de primària i secundària, etc). (**Social**)



## Eix: Les Persones

**Línia estratègica:** Tipologies i perfils de les persones voluntàries

**Objectiu:** Identificar les modalitats de voluntariat tot fomentant la innovació i nous models de participació activa adaptats a les noves realitats

### Mesures Generals:

- Definir quin és el perfil del voluntari ambiental (què és i què no és), especialment pel que fa la seva condició d'ambiental" (per la motivació? Per la tasca? Per l'entitat?...)(**Ambiental**)

## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** El finançament

**Objectiu:** Garantir el finançament suficient per a les activitats de voluntariat del món associatiu i promoure la innovació en la captació de fons

### Mesures Generals

- Cedir o conveniar espais de titularitat pública a entitats que ho necessitin. (**Cultural**)
- Establir convenis plurianuals i finançament d'estructures de les entitats. (**Social**)

### Mesures específiques per sectors:

- Dotar de recursos econòmics a les entitats que treballen amb el col·lectiu dependent per donar resposta a les necessitats de voluntariat (activitats d'acompanyament i atenció a la persona). (**Social**)

## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** Les estructures organitzatives, òrgans de govern, la qualitat i avaluació.

**Objectiu:** Aclarir les estructures organitzatives, consolidar els òrgans de govern de les entitats, incorporar la qualitat i impulsar l'avaluació. Desenvolupar plans de millora permanent tenint en compte les característiques i les peculiaritats del voluntariat tant a nivell d'organització com de les activitats, a fi d'incrementar la motivació de les persones voluntàries, millorar l'impacte i prestigi social de la seva acció

### Mesures Generals

- Limitar els mandats per afavorir el relleu generacional i per a democratitzar internament l'entitat. **(Cultural)**
- Les entitats de segon grau han d'estar al servei de les entitats de base, tot donant suport, serveis i coneixements, a més de representar, a les associacions de base. **(Comunitari)**
- Crear taules sectorials, com a pas vers la creació d'entitats de tercer nivell allà on no n'hi hagi. **(Comunitari)**

## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** Les estructures organitzatives, òrgans de govern, la qualitat i avaluació.

**Objectiu:** Aclarir les estructures organitzatives, consolidar els òrgans de govern de les entitats, incorporar la qualitat i impulsar l'avaluació. Desenvolupar plans de millora permanent tenint en compte les característiques i les peculiaritats del voluntariat tant a nivell d'organització com de les activitats, a fi d'incrementar la motivació de les persones voluntàries, millorar l'impacte i prestigi social de la seva acció

### Mesures Generals

- Difondre i fer accessibles a tot el territori els Serveis d'Assessorament i suport gestionats pel sector, per afavorir que totes les associacions hi tinguin accés. (**Comunitari**)
- Agilitzar i promocionar un servei d'assessorament en projectes per facilitar i garantir que cada entitat tingui un projecte de voluntariat. (**Ambiental**)

## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** La relació entre persones voluntàries i remunerades

**Objectiu:** Contribuir a fer explícit el Model del Voluntariat dins de les entitats i la naturalesa de les tasques de voluntariat

### Mesures específiques per sectors:

- Fer estudis i trobades entre les ONGC perquè aflorin els diferents models de voluntariat mitjançant un procés participatiu. (**Internacional**)

## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** La participació en les entitats

**Objectiu:** Desenvolupar nous models de participació formals i informals dins de les entitats per promoure la implicació, la circulació de la informació, l'equitat entre els membres, el respecte i el desenvolupament de la missió

### Mesures Generals:

- Fomentar i facilitar l'accés de les persones voluntàries als òrgans de govern de l'entitat i a les diferents fases dels projectes de l'entitat. (**Social**)
- Mesurar el grau de satisfacció dels voluntaris de manera periòdica (mitjançant enquestes, etc.) (**Social**)
- El voluntariat s'exerceix en el marc d'una organització. (**Comunitari**)
- Fomentar des de les pròpies organitzacions, més mecanismes de participació interna. (**Comunitari**)



## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** La participació en les entitats

**Objectiu:** Desenvolupar nous models de participació formals i informals dins de les entitats per promoure la implicació, la circulació de la informació, l'equitat entre els membres, el respecte i el desenvolupament de la missió

### Mesures Generals

- Elaborar un Codi Ètic, fonamentat en els valors i els mecanismes de participació interna, des del sector associatiu i del voluntariat tenint en compte el seu acompliment i establint sistemes de garantia i control. **(Comunitari)**
- Treballar per a la definició d'estàndards de qualitat del sector associatiu i de voluntariat, des del propi sector. **(Comunitari)**
- Les associacions s'haurien de dotar d'un ideari propi en el supòsit de que no en tinguin.
- Fomentar la transparència en les associacions. **(Comunitari)**



## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** Els criteris de gestió de l'equip humà

**Objectiu:** Actualitzar la carta de drets i deures dels voluntaris a les entitats, que guiï les relacions internes d'una organització

### Mesures Generals:

- Actualitzar la carta de drets i deures, incorporant que les entitats siguin transparents (en la missió i valors) a l'hora d'incorporar persones voluntàries. (**Social**)

## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** La col·laboració i el treball en xarxa.

**Objectiu:** El foment de la col·laboració i el treball en xarxa. Promoure la vinculació entre organitzacions de voluntariat per assumir reptes conjunts i la col·laboració per complementar-se i oferir un abast de resposta més àmplia i efectiva a la societat, liderant debat i iniciatives a nivell nacional, estatal i europeu

### Mesures Generals

- Reconèixer i recolzar organitzacions locals de segon nivell que abarquin totes les temàtiques més enllà de la participació en consell municipals. **(Cultural)**
- Creació d'un servei de recerca per a la identificació de xarxes internacionals, i de suport a la seva incorporació activa. **(Internacional)**
- Dotar les entitats amb recursos suficients per facilitar la presència de les entitats i xarxes d'entitats catalanes en xarxes i institucions internacionals. **(Internacional)**
- Crear espais d'intercanvi i de trobada entre diferents àmbits d'actuació i àmbits territorials. Organitzar també trobades més informals. **(Social)**
- Crear un banc de recursos per compartir entre organitzacions **(Social)**

## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** La col·laboració i el treball en xarxa.

**Objectiu:** El foment de la col·laboració i el treball en xarxa. Promoure la vinculació entre organitzacions de voluntariat per assumir reptes conjunts i la col·laboració per complementar-se i oferir un abast de resposta més àmplia i efectiva a la societat, liderant debat i iniciatives a nivell nacional, estatal i europeu

### Mesures Generals

- Oferir a les entitats un servei d'assessorament per a acompanyar-les en l'ús de les noves tecnologies i la comunicació, per a millorar el treball en xarxa de les mateixes. **(Internacional)**
- Incorporar les TICs en el treball en xarxa entre entitats, finançar processos i metodologies de treball de les noves tecnologies (portals, webs, etc). **(Social)**
- Finançament de les estructures organitzatives de treball xarxa i de segon nivell per part de l'Administració pública. **(Social)**
- L'entitat per petita que sigui s'ha d'integrar en la comunitat, tot col·laborant amb d'altres en els objectius compartits. **(Comunitari)**
- Fomentar les entitats de segon nivell: Detectar les necessitats comunes de les entitats i a partir d'aquestes crear i generar projectes comuns. **(Ambiental)**

## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** La col·laboració i el treball en xarxa.

**Objectiu:** El foment de la col·laboració i el treball en xarxa. Promoure la vinculació entre organitzacions de voluntariat per assumir reptes conjunts i la col·laboració per complementar-se i oferir un abast de resposta més àmplia i efectiva a la societat, liderant debat i iniciatives a nivell nacional, estatal i europeu

### Mesures específiques per sectors

- Optimitzar recursos d'espai de les entitats culturals amb patrimoni compartint espais amb el món associatiu (**Cultural**)
- Promoure projectes de col·laboració internacional en la cultura de l'associacionisme i voluntariat a països emergents. (com diplomàcia civil.) (**Internacional**)
- Elaboració d'un pla director del voluntariat internacional que englobi a les entitats del sector i als diferents ens de referència de l'administració. (**Internacional**)
- Fomentar la Xarxa de Voluntariat Ambiental de Catalunya (XVAC) i altres xarxes existents. Fer-ne difusió, que totes les entitats del sector les coneguin. (**Ambiental**)
- Fer un bon cens de totes les entitats ambientals. Fer ús d'Internet per tal d'agilitzar-lo. (**Ambiental**)

## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** La incidència política

**Objectiu:** Incrementar la capacitat d'influència de les entitats de voluntariat a la societat, des de la implicació i el debat i el treball col·lectiu i coordinat

### Mesures Generals

- Augmentar i garantir la participació del teixit associatiu en els consells consultius de les administracions. (**Cultural**)
- Reclamar ser reconeguts com a "Agents Socials" (en els mateixos termes que els sindicats i patronals). (**Social**)
- La participació comunitària hauria de ser un dret de les associacions. (**Comunitari**)

### Mesure específiques per sectors

- Reconèixer el paper de les entitats com a detectores/canalitzadores de les necessitats socio-culturals degut a la seva proximitat. (**Cultural**)

## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** El nou marc de relacions entre l'administració, les entitats de voluntariat i les empreses

**Objectiu:** Fomentar la reflexió al voltant de les relacions entre empreses, administració i entitats de voluntariat a partir de models reeixits i de la innovació

### Mesures Generals:

- Garantir finançament per a estructura per a les entitats de segon nivell per a poder parlar amb igualtat de condicions amb les empreses i l'Administració. **(Cultural)**
- La implementació d'espais periòdics, amb dimensió local i sectorial, entre l'Administració pública i les entitats per tal de que tinguin un paper actiu en la definició de les polítiques públiques. **(Social)**
- Fer difusió del voluntariat corporatiu des de l'empresa i des de les entitats (sensibilització i difusió de bones pràctiques). **(Social)**
- Promoure un voluntariat corporatiu lligat a les activitats de les pròpies entitats i que les condicions de col·laboració siguin fixades per les mateixes entitats. **(Social)**
- Desenvolupar eines de regulació del voluntariat corporatiu (per exemple indicadors de bones pràctiques). **(Social)**



## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** El nou marc de relacions entre l'administració, les entitats de voluntariat i les empreses

**Objectiu:** Fomentar la reflexió al voltant de les relacions entre empreses, administració i entitats de voluntariat a partir de models reeixits i de la innovació

### Mesures Generals:

- L'administració ha de donar, també, suport a les entitats de segon nivell com una de les claus per fomentar les associacions de base. **(Comunitari)**
- L'administració ha de tenir en compte el coneixement pròxim de la realitat per part de les associacions a l'hora de dissenyar polítiques públiques. **(Comunitari)**
- Fer accessible a les entitats l'organització interna de l'administració. **(Comunitari)**
- Trencar els estereotips des de les administracions vers l'associacionisme i el voluntariat i establir relacions de confiança; valorant i reconeixent el voluntariat. **(Comunitari)**
- Facilitar la participació en la comunitat de les noves ciutadanes tot remonent els obstacles legals que ho impedeixen. **(Comunitari)**
- Facilitar que les associacions puguin gestionar serveis i espais públics adreçats al mateix sector. **(Comunitari)**

## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** El nou marc de relacions entre l'administració, les entitats de voluntariat i les empreses

**Objectiu:** Fomentar la reflexió al voltant de les relacions entre empreses, administració i entitats de voluntariat a partir de models reeixits i de la innovació

### Mesures Generals:

- Crear dins la futura Agència Catalana de Voluntariat àrees (Comunitari, Internacional, Ambiental, Social i Cultural) per cada un dels sectors, i per tant una d'ambiental. **(Ambiental)**
- L'ACV no hauria d'estar inscrita només a Governació, cal assegurar la relació interdepartamental (Sanitat, Medi Ambient,...). **(Ambiental)**
- Crear entorns o punts de trobada de foment de la responsabilitat social corporativa per tal d'afavorir la relació entre entitats i empreses. (Aprendre a relacionar-se amb el sector lucratiu). **(Ambiental)**

## Eix: Les Entitats

**Línia estratègica:** El nou marc de relacions entre l'administració, les entitats de voluntariat i les empreses

**Objectiu:** Fomentar la reflexió al voltant de les relacions entre empreses, administració i entitats de voluntariat a partir de models reeixits i de la innovació

### Mesures específiques per sectors:

- Creació d'un Comitè/Consell tècnic executiu de voluntariat que reculli les noves necessitats socials, per definir polítiques conjuntes entre l'Administració pública i les entitats. (**Social**)
- Reconèixer i plantejar els diversos àmbits del sector ambiental (per exemple: reivindicació, custòdia, educació i lleure) i que es contemplin en el PNAV. (**Ambiental**)
- Assegurar que la convocatòria d'aquest tipus d'esdeveniments (PNAV) arriba al màxim d'entitats dels sectors, tenint en compte les diferents realitats i sensibilitats i amb la participació dels diferents departaments implicats. (**Ambiental**)

## Eix: La Societat

**Línia estratègica:** L'equitat i la justícia social i les necessitats socials emergents

**Objectiu:** Fomentar la implicació de les entitats i les persones voluntàries amb les necessitats i problemes socials permanents i nous, per abordar-los amb eficàcia i anticipadament

### Mesures Generals:

- Exigim dotar de recursos financers a les entitats per tal que aquestes puguin investigar i fer front a les necessitats emergents (**Social**)
- Millorar les eines d'anàlisi i coneixement de la societat per part de les associacions. (**Comunitari**)

### Mesures específiques per sectors:

- Aprofitar la festa i la celebració dels cicles festius com a espai de mútua coneixença (**Cultural**)
- Aprofitar la força de l'associacionisme cultural com a eina privilegiada per la cohesió social. (**Cultural**)
- Aprofitar la força de la cultura per a evitar l'exclusió social. (**Cultural**)

## Eix: La Societat

**Línia estratègica:** El paper dels valors de la comunitat: solidaritat... i el foment de la convivència

**Objectiu:** Consolidar el paper transformador i de millora social del voluntariat i les associacions en favor de la comunitat, posant en rellevància el valor del voluntariat com a cohesionador de la societat

### Mesures Generals:

- Fomentar els valors de la participació i el compromís amb la societat (activisme social) des de l'escola. (**Cultural**)
- Crear una Agència Catalana del Voluntariat que representi i promogui les organitzacions sense ànim de lucre (dotar-la de contingut). Podria estar integrada dins del Consell d'entitats de voluntariat (veure Nou marc de relacions Administració-Entitats socials). (**Social**)
- Realitzar una guia d'entitats actualitzada i actualitzable, amb un apartat estatal i un d'internacional. (**Social**)
- Promoure espais per realitzar difusió de les activitats de cada entitat. (**Social**)
- Aconseguir espais gratuïts de difusió en els mitjans de comunicació (tal i com es fa amb els espais gratuïts en campanyes electorals). (**Social**)

## Eix: La Societat

**Línia estratègica:** El paper dels valors de la comunitat: solidaritat... i el foment de la convivència

**Objectiu:** Consolidar el paper transformador i de millora social del voluntariat i les associacions en favor de la comunitat, posant en rellevància el valor del voluntariat com a cohesionador de la societat

### Mesures Generals:

- Difondre àmpliament el PNAV a la societat i el procés participatiu que s'ha dut a terme. **(Comunitari)**
- Elaborar indicadors objectius que serveixin per valorar el grau de compliment de les mesures proposades al PNAV. **(Comunitari)**

### Mesures específiques per sectors:

- Apropar les entitats culturals existents o crear-ne de noves als territoris on no hi hagi cultura associativa. **(Cultural)**
- Crear l'Agència de Comunicació Social. **(Social)**

## Eix: La Societat

**Línia estratègica:** La democràcia participativa

**Objectiu:** Disposar de diferents models de participació democràtica de les entitats a la societat per poder-la transformar i millorar, des d'una dimensió de participació a nivell local, nacional i europeu i des d'una actitud crítica que impulsi a fer coses noves

### Mesures Generals:

- L'administració local ha de potenciar i afavorir el moviment associatiu i assumir el principi de subsidiarietat des de la perspectiva de la proximitat. (**Comunitari**)
- Incloure en el sistema educatiu les actituds, valors i normes pròpies de l'associacionisme i el voluntariat com a forma de compromís amb la societat. (**Comunitari**)

## Eix: La Societat

**Línia estratègica:** La democràcia participativa

**Objectiu:** Disposar de diferents models de participació democràtica de les entitats a la societat per poder-la transformar i millorar, des d'una dimensió de participació a nivell local, nacional i europeu i des d'una actitud crítica que impulsi a fer coses noves

### Mesures Generals:

- En els reglaments de participació municipals s'hauria de contemplar de manera preceptiva, el compromís per part de l'administració d'escoltar i consultar a les entitats, tot fent dels plans de participació i consells actuals eines útils per a la societat. **(Comunitari)**
- Desenvolupar sistemes de participació que vagin més enllà d'un procés legitimador de les polítiques públiques, a partir d'indicadors objectius. **(Comunitari)**
- Que l'Administració Pública faciliti una llista d'accions i projectes a fer, d'intervenció en els territoris que gestiona, per tal que les entitats puguin desenvolupar projectes dins d'aquests territoris, podent arribar a la cogestió i a la corresponsabilitat. **(Comunitari)**



## **Aquest document ha estat elaborat a partir del *document esborrany*, que es va redactar a partir del treball dels membres de la Comissió Rectora del Pla Nacional i del Consell de Voluntariat:**

ACFUC · Agrupacions de Defensa Forestal · Associació Catalana de Municipis i Comarques · Associació Catalunya Contra el Càncer de Girona · AFANOC · Banda i Majorettes Triangle de Sants · BIDA Associació de dones per la igualtat de gènere i Benestar · Bona Voluntat en Acció · Càritas Catalunya · Càritas Diocesana d'Urgell · Casal dels Infants del Raval · CCOO Nacional de Catalunya · Col·legi de Ciències Polítiques i Sociologia de Catalunya · Col·legi de Periodistes de Catalunya · Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya · Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya · CONFAVC · Consell Nacional de la Joventut de Catalunya · Coordinadora Catalana de Colònies, Casals i Clubs d'Esplai · Creu Roja de Catalunya · DEPANA · Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca · Departament d'Acció Social i Ciutadania · Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació · Departament de Governació i Administracions Públiques · Departament de Justícia · Departament de La Presidència · Departament de La Vicepresidència · Departament de Medi Ambient i Habitatge · Departament de Política Territorial i Obres Públiques · Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació · Departament de Salut · Departament de Treball · Departament d'Economia i Finances · Departament d'Educació · Departament d'Innovació, Universitats i Empresa · FATEC · FAVIBC · Federació Catalana de Voluntariat Cívic · Federació Catalana de Voluntariat Social · Federació Catalana d'ONG per al Desenvolupament · Federació Catalana d'ONG pels Drets Humans · Federació d'Ateneus de Catalunya · Federació de Municipis de Catalunya · FOCAGG · Foment del Treball Nacional · Foro para la Defensa de la Tercera Edad · Fundació Amics de la Gent Gran · Fundació Autònoma Solidària · Fundació Solidaritat de la UB · Jaume Garau (Expert) · Lleida Solidària MPDL · Mediterrània Centre d'Iniciatives Ecològiques de Tarragona · Moviment Coral Català · ÒMNIUM CULTURAL · Pau Vidal (Expert) · PIMEC · Ricard Valls (Expert) · UGT de Catalunya · Xavier Pastor (Expert)